

## **Politique de confidentialité**

Nous nous engageons à maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos informations personnellement identifiables («Informations personnelles»). Dans le cadre de cet engagement, notre politique de confidentialité régit nos actions en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels. Notre politique de confidentialité est basée sur les valeurs établies par le Code modèle pour la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation et la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques.

### **Identification des objectifs**

Nous collectons, utilisons et divulguons des informations personnelles pour vous fournir le produit ou service que vous avez demandé et pour vous offrir des produits et services supplémentaires qui pourraient vous intéresser. Les fins pour lesquelles nous collectons des informations personnelles seront identifiées avant ou à la moment où nous recueillons les informations. Dans certaines circonstances, les fins pour lesquelles les informations sont collectées peuvent être claires et le consentement peut être implicite, par exemple lorsque votre nom, votre adresse et vos informations de paiement sont fournis dans le cadre du processus de commande.

### **Consentement**

La connaissance et le consentement sont requis pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels, sauf lorsque requis ou permis par la loi. Vous avez toujours le choix de nous fournir vos informations personnelles. Cependant, votre décision de ne pas fournir certaines informations peut limiter notre capacité à vous fournir nos produits ou services. Nous ne vous demanderons pas de consentir à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation d'informations comme condition à la fourniture d'un produit ou d'un service, sauf si nécessaire pour pouvoir fournir le produit ou le service.

### **Limiter la collecte**

Les renseignements personnels recueillis seront limités aux détails nécessaires aux fins identifiées par nous. Avec votre consentement, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous en personne, par téléphone ou en correspondant avec vous par courrier, télécopieur ou Internet.

### **Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation**

Les renseignements personnels ne peuvent être utilisés ou divulgués qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y avez consenti autrement, ou lorsque cela est requis ou autorisé par la loi. Les renseignements personnels ne seront conservés que pendant la période de temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel nous les avons recueillis ou tel que requis par la loi.

### **Protection des informations client**

Les informations personnelles seront protégées par des mesures de sécurité adaptées au niveau de sensibilité des informations. Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre toute perte ou utilisation, accès ou divulgation non autorisés.

Nous mettrons à votre disposition des informations sur nos politiques et pratiques en matière de gestion de vos informations personnelles.

#### **Traitement des plaintes et suggestions des clients**

Vous pouvez adresser toute question ou demande concernant notre politique de confidentialité ou nos pratiques en contactant : [gfi@gfintegrale.ca](mailto:gfi@gfintegrale.ca)

#### **Informations supplémentaires**

##### **Cookies (témoins)**

Un cookie est un petit fichier informatique ou un élément d'information qui peut être stocké sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez nos sites Web. Nous pouvons utiliser des cookies pour améliorer les fonctionnalités de notre site Web et, dans certains cas, pour offrir aux visiteurs une expérience en ligne personnalisée.

Les cookies sont largement utilisés et la plupart des navigateurs Web sont initialement configurés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur Internet pour empêcher votre ordinateur d'accepter les cookies ou pour vous avertir lorsque vous recevez un cookie afin que vous puissiez refuser son acceptation. Veuillez cependant noter que si vous désactivez les cookies, vous risquez de ne pas bénéficier des performances optimales de notre site Web.

##### **Autres sites Web**

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites tiers qui ne sont pas régis par cette politique de confidentialité. Bien que nous nous efforcions de créer des liens uniquement vers des sites avec des normes de confidentialité élevées, notre politique de confidentialité ne s'appliquera plus une fois que vous aurez quitté notre site Web. De plus, nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité utilisées par les sites Web tiers. Par conséquent, nous vous suggérons d'examiner les déclarations de confidentialité de ces sites pour savoir comment vos informations peuvent être collectées, utilisées, partagées et divulguées.

\*\*\*